

A Lukács Oktatási Központ Bt. Általános Szerződési Feltételei

1. Bevezető rendelkezések

A jelen Általános szerződési feltételek célja, hogy a Lukács Oktatási Központ Bt. (a továbbiakban: Szolgáltató) tanfolyamaira és programjaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint az oktatási központ szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket rögzítse.

A Szolgáltató adatai

- Cégnév: Lukács Oktatási Központ Bt.
- Székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 21-23. I. 1.
- Cégjegyzékszám: Cg.01-06-763158, bejegyző cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
- Adószám: 21911527-2-41

2. Részvételi feltételek

A lukacsoktatas.hu aloldalain (tanacsadokiskolaja.hu, grafologia.hu, humanhub.hu) a Szolgáltató tanfolyamain és programjain való részvételi lehetőséget értékesítünk.

A tanfolyamokra és programokra való jelentkezésre a tanacsadokiskolaja.hu, grafologia.hu és a humanhub.hu weboldalakon keresztül, regisztrációt követően, továbbá személyes egyeztetés útján van lehetőség.

Ön a jelen weboldal használatával, illetőleg az azon történő regisztrációval, az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel illetve személyes jelentkezésének rögzítésével kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató tanfolyamaira vagy programjaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési szabályokat, és annak minden pontjával egyetért.

Tanfolyamainkat elsősorban felnőtteknek ajánljuk.

A tanfolyamokat legalább nyolc jelentkező esetén tartjuk meg. Amennyiben bármely kurzus a jelentkezők érdekkörén kívül eső okból nem kerül megtartásra (ide értve azt az esetet is, ha nincs meg a tanfolyam elindításához szükséges minimális létszám), a már befizetett részvételi díj bármely szabad létszámmal rendelkező kurzuson felhasználható. Amennyiben a jelentkező nem kívánja az ily módon biztosított részvételi lehetőséggel élni, erre vonatkozó igénye közlésétől számított 15 napon belül a kurzus részvételi díját visszafizetjük.

A résztvevőket a jelentkezés elküldésének vagy személyes közlésének időpontja alapján regisztráljuk. A részvételi díj teljesítése a 4. pontban foglaltak szerint történik.

A kurzusra történő jelentkezés menete:

I. A kurzus adatlapján a jelentkező rákattint a „Jelentkezés ” gombra.

II. A jelentkezésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja, a megrendelés élővé vált.

III. A megrendelt részvételt vagy annak előlegét jelentkezéskor bankkártyával a weboldalon azonnal, vagy központunkban személyesen (előre egyeztetett időpontban), illetve banki átutalással, előre kell kifizetni, a jelentkezéstől számított 10 munkanapon belül.

3. Kapcsolattartás

A jelentkezőkkel való kapcsolattartás az online regisztráció vagy a személyes jelentkezés során megadott e-mail címen és telefonszámon történik. A Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. A jelentkezővel való kapcsolatfelvétel ezen okból történő meghiúsulásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

4. Fizetés módja

a. Banki átutalás

A jelentkező jogosult a kiválasztott kurzus részvételi díját banki átutalással megfizetni. Banki átutalás esetén a regisztráció a Szolgáltató alább megjelölt bankszámláján történő jóváírását követően aktiválódik. Ennek megfelelően célszerű az átutalást úgy kezdeményezni, hogy a részvételi díj jóváírására legkésőbb a kurzus időpontját megelőző 5 munkanapig sor kerüljön.

A banki átutalás adatai

Cégnév: Lukács Oktatási Központ Bt.

Bankszámlaszám: 11712004-20249568

Bank neve: OTP Bank

Az átutalás közleményében a jelentkező köteles a tanfolyam vagy program címét és a résztvevő nevét feltüntetni.

b. Készpénzes fizetés

A részvételi díj készpénzes teljesítésére a jelentkezéstől számított 5 munkanapon belül van lehetőség a helyszínen nyitvatartási időben. Amennyiben a jelentkezés a kurzus napjától számított 3 napon belül történik, úgy a kurzus előtt, érkezéskor a helyszínen is van lehetőség a résztvevői díj rendezésére.

c. Fizetés bankkártyával, internetes felületen keresztül

A Szolgáltató részére az erre irányuló szerződés alapján az OTP Mobil biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor a jelentkezőt a rendszer átirányítja az OTP Simple fizetőoldalára,

így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

Az internetes áruház a jelentkező kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A bankkártyás fizetés folyamatában az OTP Simple rendszerének a fizetés irányítására vonatkozó információit, szabályait kell figyelembe venni.

Az OTP Simple rendszerének működésével, rendelkezésre állásával kapcsolatosan felmerülő problémákért a Szolgáltató nem felel.

OTP Simple Fizetési Tájékoztató

http://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf

5. Tanfolyam elmaradása, módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kurzusok időpontját vagy előre meghirdetett tematikáját módosítsa. A tanfolyam esetleges elmaradásáról vagy az időpontváltozásról a Szolgáltató legalább 24 órával a tanfolyam előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben értesíti jelentkezőket. Az elmaradt tanfolyam vonatkozásában befizetett részvételi díj bármely később időpontban meghirdetett kurzusra felhasználható.

6. Lemondási feltételek

a. A résztvevők a kiválasztott tanfolyamot megelőzően legfeljebb 7 nappal jogosultak a részvételt lemondani, azaz a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéstől kötbérmentesen elállni. A jelen pont szerinti elállást követően a már megfizetett részvételi díj bármely kurzusra felhasználható. Amennyiben a szerződéstől a jelen pont alapján elálló jelentkező nem kíván másik tanfolyamon részt venni, az általa előre megfizetett összeget az elállás közlésétől számított 30 napon belül visszatérítjük.

b. A tanfolyamot megelőző 7 napon belüli elállás esetén kötbéreként a részvételi díj 50 %-a fizetendő. A jelen pontban foglalt határidőben elálló jelentkező a kurzusra irányadó, már megfizetett részvételi díj 50%-ának megfelelő összeg megfizetését követően jogosult új kurzusra jelentkezni.

c. A tanfolyamot megelőző 24 órán belül közölt elállás esetén a részvételi díj visszafizetésére nincs mód. A jelentkezők a lemondást/elállást a info@lukacsoktatas.hu címre megküldött e-mail üzenetben közölhetik. A tanfolyamokon való részvételi lehetőség nem névre szóló, a részvételi lehetőség átruházható. A részvétel átruházásának tényét a résztvevő hitelt érdemlő módon köteles igazolni.

7. Adatkezelés

A Szolgáltató a jelen szerződéssel összefüggésben személyes adatokat kezel. A Szolgáltató az adatkezelés vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. A kurzusokra történő jelentkezés során a szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli. Oldalaink böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. Az online jelentkezési rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, e nélkül bizonyos funkciók működésképtelenek. A megrendelt szolgáltatásról számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig történik. Adatainak módosítását vagy törlését a rendszerből bármikor kérheti írásban. A kurzusra történő jelentkezéssel egyidejűleg megadott e-mail cím automatikusan felkerül a Szolgáltató hírlevél adatbázisában. A jelentkező a hírlevélre feliratkozottak listájáról bármikor jogosult a törlését kérni, anélkül hogy jelentkezése törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével lehet.

8. Az adatok harmadik félnek való továbbításáról

Banki tranzakció esetén a **Lukács Oktatási Központ Bt.** 1023. Budapest Frankel Leó út 21-23.1.1. által a www.lukacsoktatatas.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az **OTP Mobil Kft.** (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: vezetéknév, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.